

5 Varför – hitta kärnan till problemet



5 Varför är en metod för att komma åt grundorsaken till ett problem. Genom att ställa frågan "Varför?" flera gånger i rad (ofta fem gånger) kommer man bortom de första, ytliga svaren.

När ska du använda den?

- När du vill förstå vad som egentligen ligger bakom en utmaning
- När du behöver en enkel och gemensam metod för att undersöka problem i grupp
- När du vill förvandla hinder till utvecklingsmöjligheter

Så gör du:

- Skriv ner det problem eller den utmaning du vill undersöka.
- Fråga: Varför händer detta? – och skriv ner svaret.
- Ta svaret och fråga igen: Varför?
- Fortsätt att fråga "Varför?" tills du kommer till kärnan (ofta efter fem steg).
- Formulera till sist en utvecklingsfråga: Hur utvecklar vi...?

Med 5 Varför blir vägen framåt tydligare. Metoden tar dig från symptom till handling – och från problem till möjlighet.

Ofta fastnar vi vid symptom: något går fel, men vi vet inte riktigt varför. 5 Varför är en metod som hjälper dig att skala bort lager för lager och komma åt den verkliga orsaken. När vi förstår roten till problemet blir det också lättare att hitta lösningar som håller på riktigt.

Exempel:

Problem: *Ett projekt levereras för sent till kunden.*

Varför 1 – *För att en viktig del blev klar för sent.*

Varför 2 – *För att teamet saknade rätt information i tid.*

Varför 3 – *För att kommunikationen mellan avdelningarna var bristfällig.*

Varför 4 – *För att det inte fanns en tydlig ansvarsfördelning.*

Varför 5 – *För att projektet saknade en etablerad process för samordning.*

Grundorsak: *Otydlig struktur och ansvar.*

Möjlig lösning: *Införa tydliga roller och projektprocesser.*

5 Varför – mall



Problem:

Varför 1

Varför 2

Varför 3

Varför 4

Varför 5

Grundorsak:

Möjlig lösning: