

Funktionsanalys



Funktionsanalys är en metod för att förstå och beskriva vad en produkt, tjänst eller system ska uppnå – oberoende av hur det löses.

Genom att identifiera och formulera funktioner i form av **vad något ska göra** (t.ex. "hålla ihop", "inspirera", "transportera"), snarare än hur, skapas en gemensam grund för innovation och utveckling.

Det hjälper team att se alternativa lösningar, prioritera behov och **undvika att låsa sig vid befintliga lösningar**.

Hur ni gör:

Börja med att beskriva era kunders behov i den övre delen av mallen.

1. Identifiera behovet – Vilket resultat försöker behovsägaren uppnå, vad vill hen få gjort?

Fortsätt nedåt i samma kolumn till avsnittet funktionsanalys.

2. Beskriv funktionerna – Formulera *vad* lösningen ska göra, utan att säga *hur* det ska göras.

När mallen är i fylld

3. Prioritera och utforska alternativ – Rangordna funktionerna och utforska olika sätt att uppfylla dem.

Funktionsanalys - exempel



BEHOV (Kunden/användaren strävar efter att uppnå mål/tillstånd, genom att): »

Mål Längtar efter/vill	<i>Känna sig mindre ensam, uppleva sällskap, närhet</i>	<i>Känna sig mindre ensam, uppleva sällskap, närhet</i>	<i>Bota tristess</i>	<i>Bota tristess</i>
Försöker uppnå mål genom att	<i>Hålla kontakt med familj och vänner i vardagen</i>	<i>Hålla kontakt med familj och vänner i vardagen</i>	<i>Lyssna på musik</i>	<i>Spela spel</i>

» **FUNKTIONSANALYS** (För att möta kundens behov och tillföra ett verkligt värde, ska vår produkt/tjänst):

Funktion Produkten eller tjänsten ska kunna	<i>Spela upp ljud och ta emot ljud</i>	<i>Skicka och ta emot textmeddelanden</i>	<i>Spela upp ljud</i>	<i>Öppna och exekvera en applikation för spel</i>
Tillämpningsområde Villkor/kontext/avgränsning	<i>Över långa distanser</i>	<i>Över långa distanser</i>	<i>Var/när som helst</i>	<i>Var/när som helst</i>

Funktionsanalys – fyll i själva



BEHOV (Kunden/användaren strävar efter att uppnå mål/tillstånd, genom att): »

Mål Längtar efter/vill				
Försöker uppnå mål genom att				

» **FUNKTIONSANALYS** (För att möta kundens behov och tillföra ett verkligt värde, ska vår produkt/tjänst):

Funktion Produkten eller tjänsten ska kunna				
Tillämpningsområde Villkor/kontext/avgränsning				