

Formulera utmaningen



Mallen formulera utmaningen kan användas för att ge en tydlig överblick av utmaningens kärna, och den kan fungera som grund för en bra "pitch".

1. Beskriv utmaningen/ problemet / behovet

Vad känner vi till om utmaningsområdet/ problemet som ska lösas?

Exempel:

Det uppstår köer och trängsel i vår butiks utcheckningssystem runt klockan 16:00-12:00 på vardagar.

2. Varför är detta viktigt?

Vem/vilka berörs av utmaningen/ har uttryckt behovet?

Exempel:

Särskilt småbarnsfamiljer uttrycker att det är stressande och svårt att hålla barnen på gott humör.

3. Testa att omformulera utmaningen som en designfråga!

"Hur utvecklar vi [X] så att [värde Y] för [behovsägare Z]."

Exempel:

"Hur utvecklar vi [servicen i vår butik] så att [stressen minskar] för [småbarnsfamiljer]."

Prova på:

Hur vi [.....] så att [.....] för [.....].
[går vi tillväga] [vad] [problemet löses] [vem]

Formulera utmaningen



1. Beskriv utmaningen/ problemet / behovet

2. Varför är detta viktigt?

3. Testa att omformulera utmaningen som en designfråga!